

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №386  
Кировского района Санкт-Петербурга

# **Конфликты в школе: как медиация может помочь**

Прутковская Галина Николаевна  
Педагог-психолог ГБОУ СОШ №386 Кировского района  
Санкт-Петербурга

# Определение конфликта

Конфликт — это столкновение интересов, мнений или целей, возникающее в результате различий в восприятии, ценностях или потребностях. В школьной среде конфликты могут возникать между учениками, учителями и родителями.





# Причины школьных конфликтов

- Различия в восприятии и ценностях приводят к недопониманию и разногласиям.
- Несовпадение интересов и целей вызывает конфликты между учениками, учителями и родителями.
- Недостаток коммуникации и понимания усугубляет ситуацию, препятствуя эффективному разрешению конфликтов.

# Виды конфликтов в школе

Межличностные конфликты возникают между учениками, учителями или родителями.

- Конфликты между учениками и учителями связаны с непониманием требований или дисциплины.
- Конфликты между родителями и школой вызваны различиями в подходах к воспитанию и образованию.



# Медиация в разрешении конфликтов

- Использование нейтрального посредника для объективного рассмотрения ситуации.
- Поиск взаимовыгодного решения, учитывающего интересы всех сторон.
- Улучшение коммуникации и взаимопонимания между участниками конфликта.



# Принципы медиации

## **Добровольность**

Стороны добровольно избирают медиацию в качестве способа урегулирования спора и определяют ход процедуры. Принудить к участию в медиации нельзя.

## **Конфиденциальность**

Всё, что обсуждается в процессе медиации, остаётся внутри процедуры и не разглашается любым третьим лицам.

## **Равноправие сторон**

Ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ. Обеим предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять вопросы для переговоров, выдвигать предложения, оценивать их приемлемость, участвовать в составлении соглашения и иметь равное время для индивидуальной работы с медиатором.

## **Нейтральность медиатора**

Медиатор обеспечивает беспристрастное, объективное и равное отношение к каждой из сторон в процессе медиации.

# Процедура медиации

- **Вводное слово.** Медиатор рассказывает о принципах, правилах и этапах процедуры.
- **Высказывание позиций.** На данном этапе сторонам дается возможность высказать свою позицию и свое отношение к возникшему конфликту..
- **Определение повестки дня.** Индивидуальные беседы с каждым участником (кокусы), формирование повестки дня.
- **Предложения по разрешению конфликта.** На данной стадии стороны формируют предложения. После каждого предложения сторонам дается возможность высказаться о плюсах и минусах того или иного способа разрешения конфликта.
- **Оформление медиативного соглашения.**



## Наши контакты:

Оставить заявку на  
медиацию можно по почте:

[Psi386@yandex.ru](mailto:Psi386@yandex.ru)



**Спасибо  
за внимание!**

